	Sistema Gestione Qualità Documento di Politica e Obiettivi per la Qualità	Rev.	0
		Del.	01/03/2018
		Pag.	1 di 3

FONDAZIONE AIUTIAMOLI ONLUS POLITICA PER LA QUALITÀ

La FONDAZIONE AIUTIAMOLI ONLUS, di seguito Fondazione, nasce a Milano nel 1989 come associazione di familiari, per scelta dei familiari di malati psichici decisi a creare le condizioni per una migliore assistenza, cura e tutela della malattia mentale.

La Fondazione si occupa, in affiancamento e in modo sussidiario al servizio pubblico, della cura, della terapia e della riabilitazione della persona con disagio mentale, con lo scopo di gestire il disturbo fin dal suo insorgere, favorire la progressiva autonomia del malato e il suo graduale reinserimento nella società.

La Fondazione ha implementato il proprio Sistema di Gestione Qualità, per conformare i propri processi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, adeguato alla natura sociale della propria organizzazione, al fine di dimostrare la sua capacità di fornire, con regolarità ed efficacia, servizi e prestazioni che ottemperano ai requisiti dei Clienti, Utenti e a quelli cogenti applicabili, con l'intento di attuare e mantenere l'efficace gestione dei processi operativi interni e soddisfare i risultati attesi.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità della Fondazione si estende ai **“Progettazione ed erogazione di servizi di riabilitazione, sostegno e valorizzazione della persona affetta da disagio psichico, nell'ambito di strutture semiresidenziali e residenziali. Progettazione ed erogazione di servizi di sostegno abitativo destinati all'utenza con disagio mentale. Progettazione ed erogazione di servizi di psicoterapia, consulenza e sostegno psicologico rivolti alla cittadinanza”**.

Impegni della Fondazione per la Qualità

La Fondazione dichiara di volere attuare e mantenere una politica per la qualità coerente con la *mission* dell'organizzazione, a supporto dei propri indirizzi strategici, in totale aderenza a tutti i requisiti della norma ISO 9001:2015 e a tale scopo esplicita i seguenti impegni per la Qualità:


- soddisfare i requisiti applicabili del Sistema di Gestione Qualità;
- sviluppare il grado di soddisfazione dei clienti e dell'utenza;
- migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione Qualità;
- sviluppare l'efficienza, la competenza e l'utilità sociale della Fondazione;

La Fondazione è impegnata con le proprie risorse, economiche, professionali e tecnologiche al perseguimento di tutti gli impegni evidenziati, così da essere in grado di programmare, organizzare, gestire e controllare le proprie attività aziendali in modo corretto.

La Direzione della Fondazione, assicura l'applicazione di quanto previsto dal Sistema di gestione per la Qualità, la sua conformità alla legislazione cogente applicabile, alle norme volontarie adottate, di riesaminarlo periodicamente per verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e le opportunità di miglioramento.

La Fondazione si assume il compito di motivare, coinvolgere il proprio personale, collaboratori professionisti e volontari, in tutti i processi di erogazione dei servizi e consentire il miglioramento della professionalità, arricchirne le conoscenze e la gratificazione, affinché ognuno possa esprimere la massima potenzialità e assumere un ruolo attivo e di elevata realizzazione nell'organizzazione.

La Fondazione assicura che la presente politica sia regolarmente implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa disponibile a tutta l'organizzazione interna e a tutte le parti interessate rilevanti, riesaminata periodicamente per accertarne la continua idoneità ai cambiamenti della legislazione, delle norme adottate e ai requisiti del proprio sistema di qualità.

	Sistema Gestione Qualità Documento di Politica e Obiettivi per la Qualità	Rev.	0
		Del.	01/03/2018
		Pag.	2 di 3

FONDAZIONE AIUTIAMOLI ONLUS

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ E PIANIFICAZIONE DEL LORO RAGGIUNGIMENTO

In coerenza con la propria Politica, la Fondazione Aiutiamoli Onlus ha definito i propri obiettivi necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione della Qualità ai sensi della norma internazionale UNI EN ISO 9001 e mira a perseguire le seguenti finalità generali:

- migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione Qualità;
- raggiungere e mantenere elevato il grado di soddisfazione dei clienti e dell'utenza;
- sviluppare l'efficienza, la competenza e l'utilità sociale della Fondazione;
- motivare e coinvolgere il personale, i collaboratori, professionisti e volontari nei processi di erogazione dei servizi.

Ogni obiettivo generale si declina nei diversi servizi in una o più azioni funzionali a definire:

- gli indicatori di misurazione;
- termine di attuazione ed eventuali target (risultati) intermedi;
- responsabilità-scadenze;
- le risorse coinvolte.

Lo stato di avanzamento dei risultati attesi sono comunicati, monitorati e valutati nel corso delle apposite riunioni operative che periodicamente coinvolgono i coordinatori e responsabili dei diversi servizi della Fondazione, mentre in occasione del Riesame della Direzione viene valutato il grado di raggiungimento generale degli obiettivi stabiliti, il loro eventuale aggiornamento e verificato il contributo di tali obiettivi al miglioramento dell'intero Sistema di Gestione, in coerenza con le politiche aziendali stabilite.

I responsabili e coordinatori dei diversi servizi e attività presidiano, per quanto di competenza, le azioni e il monitoraggio dei risultati attesi, relativamente agli obiettivi generali declinati nello specifico contesto operativo.

Per la misurazione dei risultati, nelle diverse attività, si utilizzeranno gli indicatori, i dati, le registrazioni in uso richiamati nelle procedure del SGQ e gli eventuali ulteriori indicatori definiti nell'ambito degli incontri tecnici periodici.

Il responsabile del SGQ della Fondazione coordina la raccolta delle evidenze sullo stato di avanzamento dei programmi e degli obiettivi, supporta i coordinatori e la struttura nelle diverse fasi di attuazione delle relative attività.

Il Presidente e il comitato direttivo sono i garanti responsabili del raggiungimento degli obiettivi.